

序號	年	班	意見	問題	回覆處室
1	二	8	孩子最近上學，在上校門路口差點被車子撞到，建議在上校門安裝攝影機，若發生事故才好追查。	上校門已有安裝對外攝影機。	學務處 總務處
2	三	2	希望施工早日結束	廠商均在合約期限內努力完工中，讓我們一起度過陣痛期，迎接更好的校園	總務處
2	三	4	建議營養午餐採在地及當季食材，若因此調高學生收費也可以	學校一直以來都非常重視學童的飲食健康與食材安全。為了讓孩子們吃得安心，新竹市全市校園食材三章 1Q 積極配合教育部與農業部推動的「三章 1Q」政策（使用有機、產銷履歷、台灣優良農產品標章及可溯源食材），並爭取政府提供的「三章 1Q 獎勵金」補助，將在地、當季且具安全認證的優質食材納入日常菜單中。 三章：有機農產品標章、產銷履歷農產品標章（TAP）、台灣優良農產品標章（CAS）。 1Q：台灣農產品生產追溯條碼（QR Code）。目前政府針對學校午餐使用三章 1Q 國產可溯源食材，每日每餐皆有定額的獎勵金補貼，能有效在不增加家長負擔的前提下維持食材品質。	學務處
3	四	2	請問「教師荒」是否也發生在本校？402 的社會、閩語老師一直是代課老師來上，聽說簡老師還要請假一陣子。	115 學年度開學前學校教師都已經完全到位。代課老師代理簡老師的病假，會於下週結束，請家長放心。	教務處

4	四	7	希望學校能加強營養午餐食安方面的把關，保障孩子吃的安全，對於之前米粉被驗出甲醛的部分，也能清楚交代處理流程，讓家長更安心。	此次米粉被驗出甲醛的部分，本校午餐並未使用到該廠商不合格的規格及批號之產品，敬請家長及全校師生放心，並於事件後，目前全面禁用米粉。 針對您提到的有食安疑慮之食材及處理流程，學校第一時間已啟動嚴謹的應變與稽查機制： 立即下架：接獲相關通報後，學校立即清查並預防性下架同批次產品，確保問題食材未再流入學童餐點中。 溯源與檢驗追蹤：全面配合衛生與教育主管機關的調查，要求供應商提供完整的檢驗報告與溯源證明，釐清實際狀況。 強化驗收與抽驗機制：目前已進一步提高對各類主食與食材的驗收標準，並增加自主抽驗頻率，嚴格把關每一道食材。 我們完全理解家長對於食安的擔憂與期盼，未來學校會以更嚴謹、透明的態度落實各項食安防護，讓孩子們吃得安全、家長也能更放心。	學務處
5	五	5	畢旅請排週四、週五 校內門窗務必徹底檢修	門窗已在近日尋求市府補助，盡快維修完畢	總務處
6	五	8	請重視食安問題，確保孩子吃到健康的食物。	目前學校及午餐供應商皆已強化驗收與抽驗機制：目前已進一步提高對各類主食與食材的驗收標準，並增加自主抽驗頻率，嚴格把關每一道食材。	學務處
7	六	3	因廁所在修建中，請加強打掃 601 旁的廁所。	轉知本校清潔人員加強打掃	總務處
8	六	4	繳費智慧通上收費項目有一項是午餐費，家長質疑市府以全額補助，為何還有午餐費？請學校修正為午餐基燃費，避免家長誤會。	學生午餐餐費:60 元/餐，是由市府預算全額支應。本次學費收費項目中的「午餐費」（基本費及燃料費）:360 元/學期，主要是用來支應學校辦理午餐所需的基本行政維持費，包含廚房水電及瓦斯燃料費等雜支，並非重複收取學生午餐食材費用。下學期收費時會加註，避免家長誤會。	學務處

9	六	6	感謝學校總務處期初派人檢修向陽樓教室後陽台的門， 但是有些孩子身材嬌小、力氣小，開關門對他們而言仍然十分吃力，也無形容增加了危險性。請問學校是否能進一步維修或者更換？	門窗已在近日尋求市府補助，盡快維修完畢	總務處
10	六	9	家長詢問操場及向陽樓廁所何時可以完工？導師已代回答。 家長也希望操場、向陽樓廁所可以如期完工，期待學生有一個更好的學習環境。	廁所目前 9 月 30 日完工，操場原預計 9 月 30 完工，因天氣因素影響，目前訂於 10 月 10 日完工，希望天氣持續持續良好，操場完工機會就更快。	總務處