

新竹市政府推動「生生喝鮮奶」政策，為2至12歲孩子補充營養、強健骨骼。「竹市壯壯卡」不只是兌換卡，更是守護孩子健康成長的重要支持！



## 1 領卡後請務必完成 (非常重要)

拿到卡片後，請立即做以下動作：

### 1. 確認資訊

檢查卡片背面：姓名、識別碼、外觀卡號是否清楚

### 2. 拍照存檔 (關鍵!)

請將「卡片背面」拍照，並妥善保存於手機相簿或LINE記事本

### 重要用途：

若未帶卡片，仍可憑照片「手動輸入序號」兌換鮮奶或豆漿

## 2 沒有領到卡？不用擔心！

若符合資格但未領到卡（常見原因：轉學/名冊時間差），可自行線上申請：

### 申辦步驟

#### 1. 準備文件

- 幼兒園：註冊繳費證明
- 國小：在學證明

#### 2. 線上申請

<https://milk.hccg.gov.tw>點選「線上初辦」

#### 3. 審核通過後

卡片將以掛號寄送到府

## 3 卡片功能說明 (大眾運輸優惠)

### 1. 幼兒園 (普通卡)

- 可當悠遊卡使用 (儲值/消費)
- 無交通優惠

### 2. 國小 (優待卡)

- 悠遊卡功能 享交通優惠

## 4 兌換方式與時間

4月20日起正式實施

每週可領 1 瓶 (寒暑假也可領)

## 5 合作通路與品項

8大通路

共37款選擇 (鮮乳/豆漿)

## 6 重要領取規則

1. 每週限領1瓶 (週一~週日)
2. 未領不可累計到下週
3. 僅限指定品項，不可補差價更換
4. 家長可代領 (孩子不需到場)

## 7 卡片遺失怎麼辦？

補發費用：

191元 (含郵資)

可用信用卡/LinePay/超商繳費  
補辦期間仍可領取！

只要出示：「卡片照片 (外觀卡號+識別碼)」即可兌換

## 8 服務資訊

🌐 官網

<https://milk.hccg.gov.tw>

☎ 電話

(03) 572-0151 / (03) 572-0152

建議加入 LINE@ 客服 (問題處理最快)

## 9 加碼好康

5月中旬抽獎活動

🎁 預計送出 1萬張文具禮券！

只要有兌換紀錄就有抽獎資格！

每週一瓶，守護孩子健康  
記得準時領取，不要錯過喔！

市長高虹安 關心您與孩子的健康！



新竹市政府



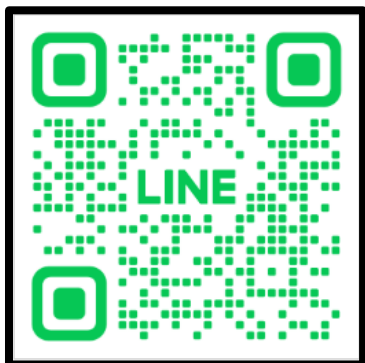
新竹市政府教育處

DEPARTMENT OF EDUCATION  
HSINCHU CITY



壯壯卡廠商聯繫 Line 客服

連絡電話



其他諮詢專線：

新竹市政府 03-5216121、03-5720151、  
03-5720152

悠遊卡公司 02-4128880